

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBY

## I.

### Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky pro služby“) vydává obchodní společnost **Senzoor Czech, s.r.o.**, IČ: 077 53 489, DIČ: CZ07753489, se sídlem Cyrilská 508/7, 602 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 110077 (dále jen „poskytovatel“) v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- 1.2. Obchodní podmínky pro služby upravují vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), uzavírané mezi poskytovatelem a uživatelem prostřednictvím internetových stránek umístěných na internetové adrese <https://www.senzoor.cz> (dále jen „internetový portál“).
- 1.3. Smlouva je uzavírána za účelem využití funkcí senzorů nabízených poskytovatelem (dále též jen „senzor“ nebo „zboží“), jejichž bližší popis je uveden v internetové prezentaci v internetovém portálu a v návodu k použití přiloženém k senzoru, kterým je uživatel při používání zboží povinen se řídit.
- 1.4. Službami (dále jen „Služby“) se pro účely obchodních podmínek pro služby rozumí:
  - a) přijímání a vyhodnocování dat získaných prostřednictvím senzoru poskytovatelem;
  - b) předávání informací o aktivitě a fungování senzoru, a dále upozornění v případě, že nastane předpokládaná událost popsaná v návodu k použití a v internetovém portálu (podle typu senzoru – např. zatopení kontaktů vodního senzoru vodou) (dále jen „informativní zprávy a upozornění“).Služby mohou být poskytovány výlučně na základě dat získaných prostřednictvím senzoru, bez příslušného senzoru není možné Služby poskytovat.
- 1.5. Uživatel výslovně bere na vědomí, že senzor je pouze informativní zařízení, kdy na základě dat získaných prostřednictvím senzoru je možné pouze informovat nebo upozornit na situace (události) již nastalé. Senzor není certifikovaným bezpečnostním zařízením, nelze jeho pomocí situacím (událostem) předcházet nebo již nastalé situace (události) odstranit či vyřešit.
- 1.6. Informativní zprávy a upozornění jsou uživateli předávány prostřednictvím jeho uživatelského účtu (viz čl. II obchodních podmínek pro služby) a případně dalšími způsoby (formou), které poskytovatel umožňuje a které si uživatel zvolí v uživatelském účtu (např. prostřednictvím e-mailových zpráv, SMS zpráv, telefonického upozornění). Způsoby (formu) zasílání a předávání informativních zpráv a upozornění je poskytovatel oprávněn měnit nebo doplňovat. Některé způsoby (formy) zasílání a předávání informativních zpráv a upozornění (nebo jejich rozsah) jsou zpoplatněny dle ceníku poskytovatele zveřejněného v internetovém portálu, který je neoddělitelnou součástí těchto obchodních podmínek pro služby. Požadované způsoby (formu) zasílání a předávání informativních zpráv a upozornění může uživatel měnit v uživatelském účtu.
- 1.7. **Spotřebitelem (dále též jen „spotřebitel“)** se pro účely obchodních podmínek pro služby rozumí fyzická osoba, která smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 1.8. **Podnikatelem (dále též jen „podnikatel“)** se pro účely obchodních podmínek pro služby rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li uživatel při uzavírání smlouvy o poskytování služeb (při registraci) své

identifikační číslo, má se za to, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti a bude považován za podnikatele.

- 1.9. Ustanovení obchodních podmínek pro služby jsou nedílnou součástí Smlouvy. Uzavřením Smlouvy uživatel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami pro služby a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky pro služby je uživatel dostatečným způsobem před uzavřením Smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.10. Smlouva a obchodní podmínky pro služby jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.11. Pro uzavření Smlouvy a pro využívání Služeb je nutné zřízení uživatelského účtu uživatele v internetovém portálu dle čl. II. obchodních podmínek pro služby.

## II.

### Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace uživatele provedené v internetovém portálu zřídí poskytovatel uživateli bezplatně uživatelský účet (dále jen „uživatelský účet“), ke kterému může uživatel přistupovat prostřednictvím internetového portálu na internetových stránkách [www.senzoor.cz/prihlaseni](http://www.senzoor.cz/prihlaseni) nebo prostřednictvím mobilní aplikace provozované poskytovatelem. Prostřednictvím svého uživatelského účtu může uživatel zejména využívat poskytované Služby, měnit způsob (formu) zasílání informativních zpráv a upozornění, provádět aktivaci senzorů a měnit jejich nastavení (přidávat a odebírat senzory, zapínat a vypínat senzory, apod.), provádět nákup a správu kreditů, umožnit využívání Služeb dalším uživatelům, jakož i objednávat zboží - senzory prodávané poskytovatelem.
- 2.2. Při registraci uživatelského účtu a při jeho využívání je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné. Osobní údaje jiných osob (např. dalších uživatelů, nebo osoby, které má být dle požadavku uživatele předáno upozornění) je uživatel oprávněn uvádět v uživatelském účtu, je však povinen tak učinit výhradně s předchozím svolením těchto osob. Současně uživatel odpovídá poskytovateli nebo těmto osobám za jakoukoliv újmu, která případně vznikla poskytovateli nebo těmto osobám uvedením osobních údajů těchto osob.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailovou adresou) a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu, je povinen je chránit, neposkytnout ani nezpřístupnit třetí osobě, ani nezveřejnit, neumožnit jejich použití nebo zneužití třetí osobou, a odpovídá za újmu způsobenou jejich použitím nebo zneužitím ze strany třetích osob. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.
- 2.4. Uživatel je oprávněn umožnit využívání Služeb dalším uživatelům, a to zasláním pozvánky prostřednictvím příslušné funkce uživatelského účtu uživatele (dále jen „další uživatel“). Další uživatel bude oprávněn využívat Služby po přihlášení prostřednictvím odkazu doručeného na e-mailovou adresu zadanou uživatelem nebo v SMS správě zasláné na telefonní číslo zadané uživatelem. Při přihlašování si další uživatel zvolí heslo a po nastavení hesla bude další uživatel přidán do uživatelského účtu uživatele. Další uživatel následně může přistupovat do uživatelského účtu uživatele po zadání uživatelského jména (e-mailové adresy) uživatele a hesla, které si zvolil další uživatel. Další uživatel je oprávněn využívat Služby, měnit nastavení senzorů, měnit způsob (formu) zasílání

informativních zpráv a upozornění, zrušit přidání do uživatelského účtu uživatele. Další uživatel však není oprávněn zvat další uživatele, aktivovat senzory, provádět nákup a správu kreditů, měnit nastavení, uživatelské jméno a heslo uživatelského účtu uživatele či měnit údaje o uživateli.

- 2.5. Uživatel je oprávněn zrušit přidání dalšího uživatele. Poskytovatel nijak neprověřuje osobu, kterou uživatel pozval jako dalšího uživatele. Za všechna jednání dalšího uživatele, jakož i případně dalších osob, kterým uživatel umožnil přístup do uživatelského účtu, odpovídá uživatel v stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.
- 2.6. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když uživatel svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy, kupní smlouvy uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem na nákup senzorů, a těchto obchodních podmínek pro služby a obchodních podmínek pro prodej.
- 2.7. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **III.**

#### **Uzavření Smlouvy a aktivace senzoru**

- 3.1. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.2. Prezentace služeb v internetovém portálu představuje návrh poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku určený uživateli. Smlouva je uzavřena okamžikem dokončení registrace uživatelského účtu uživatele. Registrací uživatelského účtu uživatel současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami pro služby, aktuálním ceníkem a zásadami ochrany osobních údajů a souhlasí s nimi.
- 3.3. Před používáním senzoru musí uživatel senzor aktivovat prostřednictvím internetového portálu podle pokynů poskytovatele uvedených v internetovém portálu nebo v návodu přiloženém k senzoru. Nejdříve musí uživatel ověřit aktivační kód senzoru, který je součástí balení senzoru. Po ověření aktivačního kódu senzoru se musí uživatel přihlásit do svého uživatelského účtu. Následně má uživatel možnost senzor libovolně pojmenovat, jinak bude senzor automaticky pojmenován podle jeho sériového čísla. Stiskem tlačítka AKTIVOVAT dochází k odeslání požadavku uživatele na aktivaci senzoru a přiřazení senzoru k jeho uživatelskému účtu.
- 3.4. Smlouva se vztahuje na všechny senzory, které budou uživatelem přiřazeny k jeho uživatelskému účtu.

### **IV.**

#### **Úhrada za služby**

- 4.1. Za poskytování Služeb je uživatel povinen zaplatit poskytovateli formou kreditů částku stanovenou v ceníku poskytovatele zveřejněném v internetovém portálu, který je neoddělitelnou součástí těchto obchodních podmínek pro služby (dále jen „úhrada za služby“). Ceník je poskytovatel oprávněn

- kdykoliv změnit zveřejněním aktualizovaného ceníku v internetovém portálu. Všechny částky uváděné v internetovém portálu jsou uvedeny v českých korunách včetně DPH a všech zákonných poplatků.
- 4.2. Nákup a správu kreditů uživatel provádí v sekci Správa kreditů (dále jen „kreditový účet“) v uživatelském účtu. Při aktivaci každého senzoru bude na kreditový účet uživatele připsán počet kreditů nastavený poskytovatelem dle informací uvedených ve webové prezentaci poskytovatele u příslušného senzoru.
  - 4.3. Dobití kreditů uživatel provádí formou nákupu balíčku kreditů. Cena jednotlivých balíčků kreditů je uvedena v ceníku poskytovatele, uživatel ji může uhradit prostřednictvím platby platební kartou, nebo jakýmkoli jiným způsobem, který poskytovatel umožní.
  - 4.4. Na základě předchozího souhlasu uživatele může uživatel zvolit automatické dobíjení kreditů, spočívajících v automatickém odepsání ceny zvoleného balíčku kreditů z bankovního účtu uživatele poskytovatelem, a to ve výši dle ceníku poskytovatele platného v čase dobíjení kreditů. V případě zvolení automatického dobíjení kreditů (pokud to zvolený systém placení umožňuje), uživatel souhlasí s automatickým nákupem balíčku kreditů bez potřeby osobní autorizace platby ze strany držitele platební karty. Uživatel bere na vědomí, že číslo platební karty poskytovatel nebude uchovávat. Způsob platby s automatickým dobíjením kreditů se stanovuje na dobu neurčitou, s tím, že uživatel ho může kdykoliv prostřednictvím uživatelského účtu změnit, případně zrušit. K automatickému dobíjení kreditů dojde v případě, že stav kreditového účtu klesne na 10 kreditů, a to bez ohledu na to, kdy a jak často se tak stane. O provedení automatického dobíjení kreditů bude poskytovatel uživatele informovat oznámením v uživatelském účtu.
  - 4.4. Cena balíčku kreditů se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele, případně po identifikaci a spárování úhrady. Po ověření platby poskytovatel příslušný počet kreditů připiše na kreditový účet uživatele.
  - 4.5. Za jednotlivé Služby bude z kreditového účtu uživatele odečten příslušný počet kreditů podle ceníku poskytovatele aktuálního ke dni, kdy dochází k odečtení kreditů. K odečtení příslušného počtu kreditů dochází bezprostředně po poskytnutí Služby. Kredit za denní provoz senzoru bude odečten pouze v případě, že senzor bude v daný den ve stavu Zapnuto, bez ohledu na délku trvání tohoto stavu.

## **V.**

### **Poskytování služeb**

- 5.1. Poskytování Služeb bude zahájeno okamžikem odeslání požadavku uživatele na aktivaci prvního senzoru přiřazeného k jeho uživatelskému účtu. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí a výslovně souhlasí se zahájením poskytování Služeb před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a prohlašuje, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
- 5.2. Poskytovatel bude poskytovat uživateli Služby po dobu kladného zůstatku kreditového účtu uživatele. V případě dosažení nulového zůstatku kreditového účtu dojde k automatickému vypnutí všech senzorů a Strany se výslovně dohodly, že Služby nebudou uživateli poskytovány po dobu, kdy bude mít uživatel nulový zůstatek kreditového účtu. Po dobíjení kreditů dojde k automatickému zapnutí všech senzorů, které byly vypnuty v důsledku nedostatku kreditů, a dojde k obnovení poskytování Služeb.
- 5.3. Poskytovatel může dočasně přerušit poskytování či omezit dostupnost Služeb zejména:
  - a) pokud uživatel přes upozornění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti;
  - b) pokud uživatel nebo další uživatel poskytne nesprávné údaje nebo nenahlásí změnu údajů, případně poskytne osobní údaje jiné osoby bez předchozího svolení této osoby;

- c) pokud má poskytovatel důvodné podezření na zneužití Služby uživatelem, dalším uživatelem nebo třetí osobou;
  - d) v případě výskytu technických závad nebo z jiných závažných technických nebo provozních důvodů, včetně kontroly, změny či údržby technického vybavení, či změny způsobu poskytování služby;
  - e) v případě krizového stavu (zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb);
  - f) v případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie;
  - g) v jiných případech vyplývajících z právních předpisů.
- 5.4. V případě přerušení poskytování služeb či omezení jejich dostupnosti dle tohoto bodu obchodních podmínek pro služby nemá uživatel, další uživatel ani třetí osoba, které uživatel umožnil využívání Služeb, nárok na poskytnutí jakékoliv slevy za období, kdy byla služba přerušena nebo byla omezena její dostupnost, stejně tak nemá nárok na náhradu újmy. Poskytovatel také není povinen nahradit uživateli újmu, která mu případně vznikne v důsledku snížení kvality služeb či vadného poskytnutí služeb.
- 5.5. V případě, že k přerušení nebo omezení poskytování Služeb dojde v důsledku technických závad nebo poruchy, učiní poskytovatel všechny kroky, aby obnovil dostupnost a kvalitu Služeb. Poskytovatel neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů.
- 5.6. Při využívání Služeb je uživatel povinen dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy, instrukce poskytovatele, jakož i návod k použití senzoru. Instalaci a aktivaci senzoru zajistí a provede na vlastní náklady a odpovědnost uživatel, přičemž se může obrátit na poskytovatele s dotazem týkajícím se instalace, nastavení či používání senzorů.
- 5.7. Poskytovatel jakkoliv neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele nebo jiných osob. O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění případné poruchy bude v jiných případech uživatel na svou žádost informován. V případě závažných či rozsáhlých poruch může být doba odstranění poruchy obtížně stanovitelná, když tato je závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy. Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli případné plánované technické odstávky v přiměřené době předem formou oznámení prostřednictvím uživatelského účtu nebo e-mailem, pokud bude o plánovaných technických odstávkách (zejména na základě oznámení ze strany provozovatelů sítí či na základě jiných skutečností) včas informován či nebudou takovému oznámení bránit jiné skutečnosti.
- 5.8. Uživatel nesmí využívat služby v rozporu s právními předpisy nebo takovým způsobem, který by vedl k porušení práva poskytovatele, práva jiných uživatelů či třetích osob nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání služeb. Uživatel nesmí používat senzor takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům. Za závažné porušení povinností uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- 5.9. Uživatel je povinen neprodleně sdělit poskytovateli informace, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy a v případě potřeby umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy.

- 5.10. Přenos dat prostřednictvím sítě elektronických komunikací ze senzoru na servery poskytovatele, odkud jsou dále poskytovány uživateli, je zajišťován prostřednictvím sítí různých provozovatelů výhradně na území České republiky. Úroveň kvality přenosu dat je limitovaná použitou technologií a parametry senzoru, prostřednictvím kterého uživatel Služby využívá. Dostupná kvalita přenosu dat je ovlivňována celou řadou faktorů, přičemž nemusí být vždy v možnostech poskytovatele ani jiných osob tyto faktory ovlivnit a tím zaručit potřebnou kvalitu služeb. V případě, že na některých místech České republiky není signál dostupný, nelze to považovat za vadu poskytovaných služeb a tato skutečnost nezakládá uživateli žádná práva či nároky (zejména právo na slevu či odstoupení od smlouvy). Uživatel je oprávněn předem, před uzavřením Smlouvy, požádat poskytovatele o prověření pokrytí konkrétního místa signálem, když takové prověření je však poskytovatel oprávněn zpoplatnit.

## VI.

### Reklamacie a práva z vadného plnění

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že Služby jsou poskytovatelem poskytovány bez jakékoliv výslovné či implikované záruky jakéhokoliv druhu. Uživatel přebírá plnou odpovědnost a veškerá rizika spojená s výběrem služby pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za její užívání a účinky, kterých se službou dosáhne.
- 6.2. Poskytovatel prohlašuje, že Služby bude poskytovat v kvalitě, kterou je možné rozumně očekávat s přihlédnutím k jejich povaze, účelu, odměně za jejich poskytování a podmínky používání, jakož i k ceně senzoru.
- 6.3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.4. Uživatel je oprávněn uplatnit vady Služeb u poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy [info@senzoor.cz](mailto:info@senzoor.cz) nebo prostřednictvím uživatelského účtu uživatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí Služeb. V reklamaci je uživatel povinen přesně specifikovat, v čem vada spočívá nebo jak se projevuje. Společně s reklamací zašle uživatel poskytovateli i senzor, se kterým jsou Služby spojeny (s výjimkou případů, kdy je zcela zřejmé, že se vada senzoru netýká), jinak uživatel odpovídá za správnost posouzení reklamacie. Další uživatel není oprávněn uplatňovat reklamaci ani práva z vadného plnění.
- 6.5. Je-li vada odstranitelná, může se uživatel domáhat opravy, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Službu řádně užívat, může uživatel od Smlouvy odstoupit, nebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 6.6. Uživatel však nemá žádné nároky z vad zejména v případě, pokud je vadné poskytnutí Služeb způsobeno:
- vadou senzoru, se kterým jsou Služby spojeny, u něhož již uplynula záruční doba,
  - nesprávným postupem uživatele při užívání senzoru či Služeb, nebo poškozením či nesprávným či neoprávněným zásahem uživatele do senzoru či Služby,
  - porušením smluvních či zákonných povinností uživatele,
  - zneužitím jakýchkoliv přístupových údajů uživatele třetí osobou, nebo
  - přerušením či omezením poskytování Služeb v důsledku vyšší moci.
- 6.7. Poskytovatel je povinen uživateli, jenž je spotřebitelem, vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie uživatel požaduje; a dále

potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Písemná forma je zachována i v případě e-mailu. Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení ve smyslu § 19 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

- 6.8. Pokud uživatel, jenž je spotřebitelem, není spokojen se způsobem, kterým poskytovatel vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že poskytovatel porušil jeho práva, má možnost obrátit se na poskytovatele se žádostí o nápravu. Pokud poskytovatel na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, spotřebitel má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení svého sporu podle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 6.9. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s poskytovatelem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, elektronická adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam je dostupný na <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelських-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelських-sporu-171389/>); spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.
- 6.10. Spotřebitel může pro podání návrhu na mimosoudní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## VII.

### Odpovědnost za újmu

- 7.1. S ohledem na charakter a výši úhrady za služby bere uživatel na vědomí, že poskytovatel v žádném případě neodpovídá za újmu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem uživatele či v důsledku událostí vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá ani za újmu, která byla způsobena v důsledku chyby nebo selhání software nebo datového spojení, a to ať se jedná o závadu software či datového spojení nebo při odesílání dat ze senzoru na servery poskytovatele nebo při předávání dat ze serverů poskytovatele na zákaznický účet nebo uživateli. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá ani v případě poškození práv uživatele v důsledku vyrazení nebo zneužití jakýchkoliv přístupových údajů uživatele třetí osobou; v důsledku počítačových či obdobných virů; nesprávného postupu uživatele při užívání senzoru či Služeb; ani v důsledku porušení smluvních nebo zákonných povinností uživatele.
- 7.2. Uživateli nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušení poskytování Služeb či omezení dostupnosti Služeb z důvodů uvedených v bodu 5.3. těchto obchodních podmínek pro služby, či v případě snížení kvality Služeb ani v případě přerušení poskytování Služeb nebo

omezení jejich rozsahu v případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování Služby. Poskytovatel taktéž není povinen nahradit uživateli újmu, která mu případně vznikne v důsledku vadného poskytnutí Služby.

- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že užívání Služeb je spojeno s určitým rizikem výpadků a nefunkčnosti služby a takové riziko vědomě akceptuje, když uživatel se zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy na své straně v souvislosti s užíváním Služeb.
- 7.4. Uživatel a poskytovatel se dohodli, že v případě, kdy poskytovatel odpovídá uživateli za vzniklou újmu, odpovídá poskytovatel jen za zaviněně způsobenou újmu, a to ohledně majetkové újmy jen do částky odpovídající desetinásobku ceny největšího balíčku kreditů, jehož dobítí poskytovatel umožňuje, nejvýše však do částky 5.000,- Kč, a že zároveň celková předvídatelná majetková újma, která může uživateli vzniknout v souvislosti se Smlouvou a/nebo s využíváním Služeb, činí maximálně částku odpovídající desetinásobku částky uhrazené uživatelem při posledním dobítí kreditového účtu před vznikem škody. Současně se strany dohodly na vyloučení povinnosti poskytovatele nahradit uživateli újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.
- 7.5. Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytovaných Služeb a za jednání dalšího uživatele či třetí osoby, které umožnil přístup k uživatelskému účtu. Poskytovatel je oprávněn žádat po uživateli náhradu újmy způsobené uživatelem včetně ušlého zisku. Náhradou újmy se rozumí zejména také čas vynaložený poskytovatelem k odstranění závadného stavu vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním Služeb uživatelem, dále újma vzniklá třetím osobám a zejména ostatním uživatelům, újma vzniklá omezením dostupnosti Služeb či újma vzniklá na technických prostředcích poskytovatele, atd. Poskytovatel má nárok na náhradu škody způsobené nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je tato kryta úroky z prodlení.

## **VIII.**

### **Trvání a ukončení smlouvy**

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Pokud tyto podmínky pro služby nestanovují jinak, smlouva zaniká:
  - a) v případě, že nulový zůstatek kreditového účtu uživatele trvá déle než 360 dnů, a to uplynutím 360. dne od dosažení nulového zůstatku kreditového účtu uživatele;
  - b) v případě, že všechny senzory budou ve stavu Vypnuto déle než 360 dnů, a to uplynutím 360. dne ode dne vypnutí posledního senzoru;
  - c) výpovědí některé ze stran;
  - d) odstoupením od smlouvy některou ze stran,
  - e) ukončením kupní smlouvy a vrácením všech senzorů poskytovateli.
- 8.3. Uživatel a poskytovatel jsou oprávněni i bez udání důvodu smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé straně.
- 8.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení se započítáním poskytování Služeb alespoň 1 (jeden) měsíc ode dne, kdy mělo být poskytování Služeb započato.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:



- a) poskytovatel přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služeb, nebo nebude technicky možné Službu uživateli poskytovat;
  - b) dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na majetek uživatele nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku uživatele, nebo v případě vstupu uživatele do likvidace;
  - c) uživatel poruší smluvní nebo zákonné povinnosti a nezjedná nápravu ani do 14 (čtrnácti) dnů po doručení výzvy ke splnění těchto povinností;
  - d) uživatel poruší Smlouvu podstatným způsobem;
  - e) uživatel uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje nebo nenahlásí změnu údajů.
- 8.6. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to s účinky ke dni doručení. Práva a povinnosti ze Smlouvy plněná a/nebo vzniklá do okamžiku účinků odstoupení nejsou dotčena.
- 8.7. V případě ukončení Smlouvy kterýmkoliv z výše uvedených způsobů vrátí poskytovatel uživateli částku odpovídající zůstatku kreditů na kreditovém účtu uživatele, a to převodem na bankovní účet sdělený uživatelem.

## **IX.**

### **Ochrana práv duševního vlastnictví**

- 9.1. Uživatel bere na vědomí, že senzor je chráněn právem duševního vlastnictví (autorské právo, právo průmyslového vlastnictví). Zejména je zakázáno senzor jakkoliv pozměňovat, rozebírat, provádět zásahy do jeho hardware a software, senzor kopírovat či jinak zneužívat, užívat k jinému účelu a spojovat s jiným zařízením. Jakékoli neoprávněné nakládání a/nebo neoprávněné zásahy do hardware a software senzoru může představovat porušení autorského práva, práva k ochranné známce, průmyslových práv a dalších právních předpisů nebo souvisejících práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv.

## **X.**

### **Ochrana osobních údajů**

- 10.1. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na internetových stránkách poskytovatele.

## **XI.**

### **Doručování**

- 11.1. Komunikace stran bude realizovaná výlučně v elektronické formě. Jakékoliv oznámení uživatele a poskytovatele odeslané e-mailovou zprávou se bude považovat za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy. Oznámení poskytovatele doručované uživateli prostřednictvím uživatelského účtu uživatele se bude považovat za doručené dnem, kdy se uživatel poprvé přihlásí do svého uživatelského účtu poté, co došlo k vložení oznámení do uživatelského účtu uživatele.

- 11.2. Uživatel doručuje poskytovateli korespondenci na e-mailovou adresu [info@senzoor.cz](mailto:info@senzoor.cz). Poskytovatel doručuje uživateli korespondenci na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo prostřednictvím uživatelského účtu uživatele.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 12.3. Všechna práva k webovým stránkám poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele.
- 12.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel nesmí při využívání internetového portálu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový portál a užívat internetový portál nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 12.5. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.6. Smlouva včetně obchodních podmínek pro služby je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a je přístupná u poskytovatele na základě předchozího požadavku uživatele.
- 12.7. Tyto obchodní podmínky pro služby je poskytovatel v přiměřeném rozsahu oprávněn měnit či doplňovat. O změně obchodních podmínek pro služby, včetně ceníku, je poskytovatel povinen informovat uživatele v dostatečném časovém předstihu, zpravidla nejméně 30 dní před účinností změny podmínek, a to prostřednictvím oznámení v uživatelském účtu. Nové obchodní podmínky pro služby vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují dosavadní obchodní podmínky pro služby, a to počínaje dnem účinnosti nového znění. Uživatel může vyslovit nesouhlas se změnou obchodních podmínek pro služby, a to zasláním e-mailového sdělení nesouhlasu nejpozději do 15 dnů ode dne oznámení změny v uživatelském účtu. V takovém případě Smlouva zaniká dnem účinnosti nových obchodních podmínek pro služby. Marným uplynutím lhůty pro zaslání nesouhlasu se změnou obchodních podmínek pro služby se má za to, že uživatel se změnou podmínek souhlasí a změněné podmínky se stanou účinnými dnem v nich uvedeným. Dnem nabytí účinnosti změny podmínek dochází zároveň ke změně Smlouvy, a to v souladu se změnou podmínek.
- 12.8. Dozor nad dodržováním povinností poskytovatele podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Tyto obchodní podmínky pro služby nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2019